CSR-rapport 2016

Indhold

- Forord
- Kort om Rønne Havn
- CSR certificering – hvad er det?
- Identitet og værdier
- Involvering af interessenter
- Interessentanalyse
- Om sociale klausuler og arbejdsklausuler
- Arbejdsmiljø
- Havnemiljø midt i Rønne By
- Ansvarlig virksomhedsledelse
- CSR Rapporten

Forord

”Corporate Social Responsibility (CSR) er betegnelsen for virksomheders arbejde med at integrere sociale og miljømæssige hensyn i deres forretningsaktiviteter og i deres interaktion med interessenterne.

”Virksomhedens samfundsansvar” er den danske betegnelse for begrebet.”

Rønne Havn er porten til Bornholm. og det er derfor vigtigt, at selskabet til enhver tid lever op til de krav passagerer, færger, krydstogtsskibe, stykgodsskibe, havnens brugere, det bornholmske erhvervsliv og hele det øvrige bornholmske samfund stiller til os – også på CSR-området

For at skabe de bedste forudsætninger for at påtage os dette ansvar, har vi ønsket, i det omfang det er muligt, at sætte vores normer og standarder højere, end det gældende love og normer foreskriver.

På den baggrund har vi arbejdet med at kvalitetssikre selskabets CSR-politik, hvilket resulterede i, at selskabet som anført i 2015 blev CSR- certificeret efter den såkaldte DS-standard 49001.

Det er vores opgave at sikre, at medarbejderne trives i et sikkert, inspirerende og udviklende arbejdsmiljø, mens de udfører deres opgaver for selskabet.

Det er endvidere vores ansvar at sikre den rette balance mellem havn og by, således at borgere, der færdes på de tilgængelige arealer i havnen, oplever en ren, pæn og ikke mindst en sikker havn.

Vi skal kort sagt have øje for Rønne Havns store betydning for rigtig mange mennesker

Året 2016 har budt på mange aktiviteter og gode resultater. De vigtigste er:

- I 2016 har vi haft en ekstern auditering af DNV-GL og to interne auditeringer af vores standarder, kvalitet, miljø, arbejdsmiljø og CSR, samfundsmæssigt ansvar.

- Formålet med CSR certificeringen er at yde vores bidrag til en bæredygtig udvikling lokalt og regionalt. Det har vi gjort ved at integrere samfundsmæssigt ansvar i vores strategier, visioner og værdier. Fokus har i år været rettet mod en kommende havneudvidelse hvor inddragelse, dialog af/med lokalsamfundet spillet en central rolle. Vi har sat en række mål, som vi løbende arbejder for; eksempelvis oprettelse af lærepladser, samt støtte til og samarbejde med lokale organisationer.
- Det omgivende miljø har vores store opmærksomhed. I det daglige arbejde afdækker vi løbende risici for forurening og holder øje med forbrug. Vi har kortlagt den samlede CO2 udledning fra 720 ton i 2010 til 284 ton i 2016.
- På arbejdsmiljøområdet er medarbejderinddragelse og involvering konstant i fokus. Personalet var i maj måned på inspirationstur med besøg på Odense Havn og hos Siemens i Esbjerg. Arbejdsmiljøorganisationen (AMO) har iværksat tiltag til en mere involverende og levende APV - og trivselsmåling. I

november afholdt AMO en medarbejderdag med fokus på kommunikation og trivsel.

- Vi ønsker at give vores kunder en oplevelse af høj kvalitet i vores ydelser. Derfor spørger vi løbende skibenes passagerer om den generelle tilfredshed med os. Vi er stolte af, at cruise turisterne viser en score på i gennemsnit 4,2 efter en skala fra 1 til 5.

- Som en del af det samfundsmæssige ansvar har vi kigget på vores egen ledelse; både i organisationen og på bestyrelsesniveau. Vi har implementeret Corporate governance standarden efter – Erhvervsstyrelsens anbefalinger om god selskabsledelse.

God fornøjelse med den fortsatte læsning

Med venlig hilsen
Thomas Bendtsen
Adm. direktør

Kort om Rønne Havn

- En moderne erhvervshavn
- Gunstig placering i Østersøen
- Over 3200 årlige anløb med 1,4 mio. tons gods
- En af Danmarks betydelige krydstogthavn
- Arbejdsplads for mange Bornholmere
- Et rekreativt område for mange borger

Rønne Havn betjener i dag færger fra tre Østersøhavne: Ystad i Sverige, Køge på Sjælland og Sassnitz i Tyskland. Derudover er havnens kunder mindre og mellemstore transportskibe, der er karakteriseret ved mange anløb med lastning eller losning af mindre godsmængder.

Rønne Havn er desuden en af Danmarks større krydstogtshavne. Det viser, at krydstogtsindustrien for alvor har fået øje på Rønne Havn og Bornholm som et spændende og attraktivt mål for krydstogtsturister.

Udover den traditionelle havnedrift besidder Rønne Havn A/S et stort og attraktivt erhvervsareal, der naturligt tiltrækker en række forskellige erhvervsvirksomheder, der er knyttet til den maritime branche og offshore-industrien.

Rønne Havn A/S er et delvist kommunalt ejet aktieselskab, hvis hovedaktionær er Bornholms Regionskommune. DI's Regionalforening på Bornholm (DI Bornholm) og LO Sektion Bornholm har hver en mindre aktiepost i selskabet.

Rønne Havn A/S' hovedaktivitet er drift af anlæg og havneinfrastruktur. Det gælder havneværker, kajer, bassiner og tilstødende landarealer. Ud over det stiller selskabet blandet andet kraner, pakhuse og slæbebåd til rådighed med henblik på at betjene skibe, stevedorer, areal lejere og havnens øvrige brugere bedst muligt.

Rønne Havn A/S drives i overensstemmelse med lovgivningen i Havne- og Selskabsloven.

CSR-certificering – hvad er det?

Rønne Havn har et stort samfundsmæssigt ansvar. Den rolle vi har i forhold til medarbejdere, kunder, leverandører, turister og øens borgere, tager vi meget seriøst. Så seriøst, at vi ønsker at få andre til at evaluere, om vi "gør det godt nok".

Derfor blev Rønne Havn DS 49001 certificeret i 2015; en certificering, der handler om samfundsmæssigt ansvar.
Der er i den forbindelse en række krav, vi skal overholde for at holde fast i certifikatet.

Eksempelvis skal vi:

- kortlægge havnens interaktion med det omgivende samfund og øvrige interessenter
- involvere disse interessenter i beslutningerne om vores samfundsmæssige udvikling
- sætte mål for og handlinger bag den samfundsmæssige udvikling
- informere interessenterne herom

Det var en stor mundfuld at blive CSR certificeret. Alle medarbejderne var på en eller anden måde involveret i processen, og vi skulle finde en fælles forståelsesramme for arbejdet med samfundsmæssigt ansvar.

Vi har besluttet at følge disse 10 principper:

Ansvarlighed og forklarlighed
Gennemsigtighed
Etisk adfærd
Respekt for interessenterne
Respekt for loven
Respekt for internationale adfærdsnormer
Respekt for menneskerettigheder
Væsentlighed
Helhedssyn
Løbende forbedringer

- en forbedret kommunikation med interessenterne
- en udbygning af havneinfrastrukturen
- øge det sociale ansvar ved støtteprojekter af forskellig art
- forbedre sammenhængen mellem havn og lokalsamfund
- bæredygtighed i forbruget af ressourcer

CSR certificeringen indeholder mange emner, og vi har valgt nogle ud, som vi gerne vil arbejde med.

Følgende er vores mål for 2017:

Identitet og værdier

Rønne Havns identitet ligger i det bornholmske samfunds traditioner, kulturen og glæden over vores smukke ø.

Men naturligvis har vi også defineret hvor, vi vil hen, hvad vi vil opnå og hvem, vi er.

Vores vision:

Vi er forudsætningskabere.

Vi vil udvikle vores forretning, således at Rønne Havn A/S vil være en vigtig forudsætningsskaber for vores kunders, samarbejdspartneres og det bornholmske samfunds udvikling.

Vores mission:

Vi skaber værdi for det bornholmske samfund.

Vores formål er at drive Rønne Havn A/S på et forretningsmæssigt grundlag på en sådanmåde, at det bornholmske samfund betjenes bedst muligt.

Vores værdier:

Troværdighed
Effektivitet
Kommunikation
Sammenhold

Involvering af interessenter

Som aktieselskab og en af Bornholms største arbejdspladser er vores hovedinteressenter kunder, medarbejdere og ejere. Alle 3 parter bliver involveret og spurgt, hvor godt vi egentlig gør det.

Kunderne:
Der er naturligvis vigtigt for os, at kunderne er glade for vores arbejde. Det skal virke, når skibene lægger til kajs. Når vores kraner hjælper med lastning og losning, når fragtskibene guides på plads, og når færgerne skal holde tidsplanerne. Og krydstogtskibenes turister skal transporteres til byen uden for meget ventetid og de gående, uden at fare vild.

Vi vil gerne se de store krydstogtskibe i vores havn, og så skal havnens sikkerhed være i top. Derfor er overvågning og indhegningen af dele af havneområderne et krav.
Endelig glæder vi os over havnens mange lejere, som også skal føle sig tilfredse med forholdene.

Medarbejdere:
Vores medarbejdere er ikke blot ansatte. De er selv med til at styre hverdagen – både hvad angår de daglige arbejdsgange, sikkerhed, trivsel og sundhed, beskyttelse af havnens miljø og involvering i interaktionen med Rønne by og hele Bornholm.

Medarbejderne inddrages såvel i strategiske beslutninger som i hverdagens arbejde.
Vi tilstræber, at medarbejdernes

involvering indgår på alle niveauer, så de får ejerskab og medansvar for deres egen hverdag.

Ejere:
Rønne Havn A/S er et delvist kommunalt ejet aktieselskab, hvor også DI og LO Bornholm har aktier. Som ethvert andet selskab, skal ejerne have et udbytte. Udbyttet måles normalt som overskud i kroner, men for os er det også en forbedret infrastruktur på Bornholm.

Rønne Havns fortsatte udvikling og tilpasning til den øgede efterspørgsel kan således være et attraktivt udbytte for ejerne.

Bestyrelsen, som repræsenterer ejerkredsen, har fuld indsigt i beslutninger om den vej, som Rønne Havn skal tage.

Interessent analyse

I 2015 lavede vi en analyse af, hvordan interessenterne ser på Rønne Havn A/S. Blandt interessenterne finder vi som nævnt kunder, medarbejdere og ejere, men også Rønnes borgere og virksomheder, turister, vores leverandører, medarbejdernes familier og politikere mv. har interesse i Rønne Havn.

Vi har spurgt et repræsentativt udsnit af vores interessenter om deres mening om os. Spørgsmålene omfattede tilfredsheden med Rønne Havns

1. Dialog og kommunikation med interessenterne
2. Sociale ansvarlighed
3. Håndtering af klager og kritik
4. Ansættelsesforhold
5. Bæredygtighed i forhold til miljøet og ressourcer
6. Efterlevelse af god forretningsskik
7. Ansvarlighed i forhold til forbrugerforhold
8. Lokale involvering og udvikling af nærområderne

Der var rigtig god dialog omkring interessentanalysen. 24 blev spurgt (virksomheder, organisationer, enkeltpersoner), og 17 svarede, hvilket giver en svarprocent på 71 %.
Analysen blev udført efter et kvalitativt princip. 11 svarede på et spørgeskema og 6 deltog i et mundtligt dialogmøde.

Det gennemgående synspunkt er, at Rønne Havn står som et troværdigt, velkonsolideret, veldrevet og ordholdende selskab.

De væsentligste udviklingsområder, som interessenterne pegede på, var

- Større synlighed i lokalområdet, hvor Rønne Havn er initiativtager, eksempelvis åbent hus møder, borgermøder og dialogmøder
- En mere offensiv pressestrategi
- Forskønnelse af havneområderne
- Opsætning af LED belysning

Analysen var omfattende, og der kom mange gode ideer og forventninger frem.
Vi har i meget høj grad taget interessenternes kommentarer til efterretning. Mange af forslagene er fulgt, og nogle af dem indgår som vores målsætninger.

Vi har valgt følgende mål for samfundsmæssigt ansvar for den kommende periode:

1. Vi vil forbedre kommunikationen med interessenterne
2. Vi vil øge vores sociale ansvar i lokalområdet
3. Vi vil styrke Rønne Havns udvikling til gavn for det bornholmske samfund
4. Vi vil styrke Rønne Havns miljøprofil

Alle 4 mål er defineret med tiltag ud fra henholdsvis på kort sigt (1-3 år), på mellemlang sigt (3-5 år) og på lang sigt (5-9 år).
Gennem de næste år vil vi løbende i CSR rapporten kommunikere, hvordan det overordnet går med disse mål.

I forbindelse med interessentanalysen og vores ønske om at øge vores sociale ansvar i lokalområdet, har vi i 2016 ydet økonomisk tilskud til en række humanitære og sociale områder. Følgende områder er væsentlige:

- Lokaler til "De Gamle Smede"
- Økonomisk bidrag til "Foreningen for Familier til Kræftramte Børn"
- Økonomisk støtte til Træbåde Lauget, så de kunne tilknytte unge med særlige behov
- Reduceret husleje til udvalgte velgørende organisationer

Rønne Havns leverandører er en væsentlig faktor blandt interessenterne. I forbindelse med certificeringerne har vi analyseret og godkendt vores væsentligste leverandører.

Analysen omfatter eksempelvis følgende målepunkter:

- Om de har et certificeret ledelsessystem
- Om de har nedskrevne politikker og mål
- Om de overholder gældende lovkrav, herunder om de har den krævede uddannelse for at udføre opgaverne
- Om de udviser samfundsmæssigt ansvar i lokalområdet

Vi følger løbende udviklingen hos vores leverandører, og vi evaluerer dem årligt med henblik på at knytte båndene endnu tættere.

Arbejdsmiljø

Livet og dagligdagen i virksomheden handler i vid udstrækning om mennesker, om relationer mellem mennesker, faglige, ledelsesmæssige, kollegiale, sociale, og kammeratlige relationer.

Det har derfor meget stor betydning for Rønne Havn, hvordan disse relationer er.
Arbejdsmiljøcertificeringen giver os en Kronesmiley og dokumenterer dermed, at vi har et godt arbejdsmiljø. Men vi går videre end det. Vi ønsker at medarbejderne samtykker – at de også synes, vi har et godt arbejdsmiljø.
Arbejdsmiljøorganisationen, AMO, har valgt at forsætte en kortlægning af arbejdsmiljø og trivsel via personlige interviews af en ekstern konsulent. På denne måde sammenkædes arbejdspladsvurdering og trivselsmåling, så nye tiltag til forbedringer kan identificeres, iværksættes og måles. Der er i undersøgelsen også fokus på at identificere det, der virker rigtig godt.

AMO har i år valgt følgende fokusområder:

- Større involvering af medarbejderne og AMO, herunder samarbejdsudvalget, SU, i væsentlige beslutninger.
- Forbedring af den interne kommunikation
- Øget trivsel i organisationen

Der er iværksat en række tiltag inden for disse områder; eksempelvis sikkerhedsrunderinger, 4 årlige AMO/SU møder, fokus på nærved-ulykker, SPOT-APV'er sikkerhedsøvelser mv.
Herudover deltager alle medarbejdere hvert år på et strategiseminar eller lignende arrangementer.

I 2016 havde vi desværre to anmeldte arbejdsulykker og en hændelse hvor vi afventer arbejdsskadestyrelsens afgørelse. Vi har naturligvis foretaget tiltag, der hindrer gentagelse, men vi ser med stor alvor på alle ulykker, store som små. I skrivende stund er det nu 512 dage siden sidste LTA.

Vi havde i 2016 1,5 % sygefravær, hvoraf 0,7 % skyldes langtidsfravær.

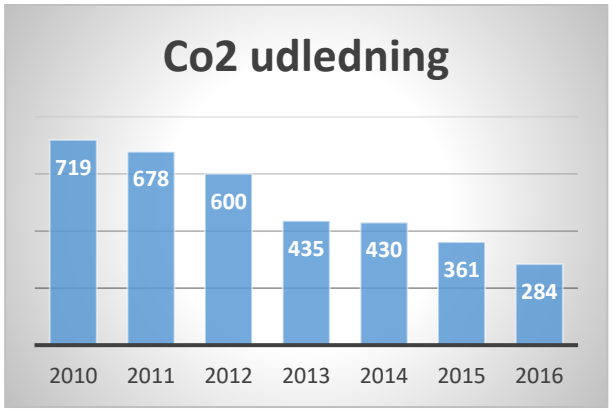
Havnemiljø midt i Rønne By

Rønne er vokset frem omkring havnen, og havnen er således en integreret del af Rønne by. Mange mennesker går ture på havnen, og de fleste har en mening om, hvordan havnen skal se ud og udvikle sig.

En af interessenterne beskrev det således: ”Kystvejen er vores forhave – der bør være kønt, når vi går en tur”. Hvordan miljøet omkring havnen skal være, var et af de spørgsmål, vi stillede interessenterne. Det, der var øverst på ønskelisten er sikkerhed, skønhed, beplantning, grønne områder, CO^2 forbrug og bæredygtighed.

Vi har lyttet til mange af de forslag, der fremkom. Eksempelvis har vi påbegyndt udskiftningen af belysning på havnen til LED pærer, for at mindske elforbruget.

Et andet mål for os er at forbedre affaldssorteringen fra krydstogtsskibene, så eftersorteringen ikke overstiger 15%. I 2016 bortskaffede vi affald fra 19 skibe, og ingen af dem krævede eftersortering. Meget flot.
Igennem en række år har vi opgjort vores ressourceforbrug og i henhold til miljøministeriets beregningsmodel har vi opgjort den samlede CO^2 udledning således:



CO^2 udledningen er generelt støt nedadgående. I 2010 var udledningen 719 tons mod 284 i 2016. De sidste 3 år er forbruget fortsat mindsket, selv om selskabets aktiviteter generelt er steget.

Ansvarlig virksomhedsledelse

Bestyrelsen lægger vægt på, at der praktiseres god selskabsledelse. Det betyder, at tiltag, der sikrer god selskabsledelse, fremover vil være en integreret del af både bestyrelsens og direktionens arbejde.

Komitéen for god selskabsledelse har i maj 2014 offentliggjort et sæt opdaterede ”Anbefalinger for god selskabsledelse

Bestyrelsen og direktionen har det overordnede ansvar for selskabets risikostyring og interne kontroller i forbindelse med regnskabsaflæggelsesprocessen, og de implementerede tiltag efterprøves løbende i samarbejde med selskabets revisorer.

Følgende underpunkter uddybes i Årsrapporten for Rønne Havn A/S for 2016:

God selskabsledelse:
1. Kontrolmiljø
2. Risikovurdering
3. Kontrolaktiviteter
4. Information og kommunikation
5. Overvågning

Det er frivilligt for Rønne Havn A/S at

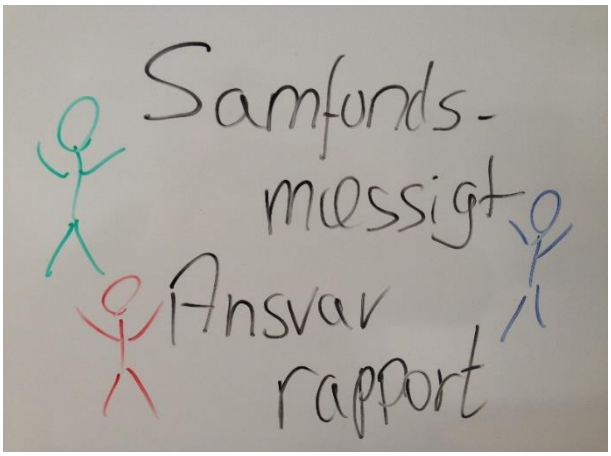
efterleve retningslinjerne for "God selskabsledelse", men det kan ses som en forlængelse af den gennemsigtighed, som certificeringen efter DS 49001 forventer.

CSR Rapporten

Denne rapport for samfundsmæssigt ansvar, Corporate Social Responsibility (CSR), er den anden i rækken. Vi vil hvert år fremadrettet udsende en CSR rapport på baggrund af det forgangne års resultater.

Resultaterne vil omfatte nøgletal for forskellige målepunkter, hvor data foreligger:

- Kundetilfredsheden
- Medarbejdernes trivsel
- Miljøforhold
- Involvering i lokalsamfundet
- Interessentanalyser



Vi glæder os til at præsentere næste års CSR rapport for jer.